An alle Eltern und
Lehrkräfte
der Stadtteilschule Blankenese

Stadtteilschule Blankenese
Frahmstr. 15 a/b
22587 Hamburg

Bergedorfer Impuls Betriebsstätten GmbH
Nagelsweg 14
20097 Hamburg
Tel: 5379777-40 (Mo-Fr 10-11.30-12.30-16h)
schule.sts-Blankenese@bergedorfer-impuls.com

Mittagessen im neuen Schuljahr 2023/24

Liebe Eltern, liebe Lehrkräfte,

wir vom Bergedorfer Impuls freuen uns, als Ihr Cateringpartner der Schule ein ausgewogenes und schmackhaftes Essen für Ihre Kinder zu liefern, sowie eine umfangreiche Zwischenverpflegung in der Mensa anzubieten. Alle Schüler und Schülerinnen wie auch die Lehrkräfte sind herzlich eingeladen, an der Schulverpflegung teilzunehmen.

Wir setzen das Software-Programm Mensa Max für bargeldlose Zahlungen auf Guthabenbasis ein. Ihr Kind bekommt zur Legitimation einen RFID (**r**adio-**f**requency **id**entification)-Chip, über den es bei der Essensausgabe auf ein Guthaben zugreifen kann. Der RFID-Chip selbst ist kostenfrei, wird jedoch gegen ein Pfand in Höhe von EUR 5,00 (nach den Sommerferien) ausgegeben. Bei Verlust wird eine Bearbeitungsgebühr von EUR 5,00 für die Neuausstellung erhoben. Diese Gebühr wird bei der Nachbestellung automatisch von Ihrem Mensakonto abgebucht.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

https://login.mensaonline.de

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt:	**HH111**
Die Einrichtung:	**STS-Blankenese**
Der Freischaltcode:	**2023**

Füllen Sie die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt. Zur Bestätigung der der Daten bitte immer die Taste „Weiter“ anklicken. Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, werden Ihre Daten geprüft. Nach Freigabe Ihres Zugangs erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Falls Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort generieren und zusenden lassen.

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Voraus für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen.

Als Zahlungsmöglichkeit steht Ihnen die Überweisung zur Verfügung. Unsere Bankdaten lauten:

Empfänger:	Bergedorfer Impuls Betriebsstätten GmbH
IBAN	DE20 4306 0967 0020 9090 02
BIC:	GENODEM1GLS

Bitte beachten Sie, dass Sie als Verwendungszweck Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Essensbestellung und Abbestellung

Wenn Guthaben vorhanden ist, können Sie Ihre Essensbestellungen mehrere Wochen im Voraus tätigen. An- und Abmeldungen müssen bis **13.00 Uhr des vorausgehenden Arbeitstages** erfolgen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden.

Darüber hinaus kann ihr Kind ohne Vorbestellung verschiedene Gerichte oder Snacks am Kiosk auswählen und mit dem Chip oder Fingerprint (bei vorhandenem Guthaben) bezahlen. Sie können in Mensa Max ein Tageslimit für den Kiosk hinterlegen.

Individuelle Bestellung und Abbestellung

Wie bestellt man nun ein Essen? Ausgewähltes Menü anklicken

Wie macht man eine Bestellung rückgängig? Bestelltes Menü erneut anklicken

Im Programm können Sie online einsehen, wann Ihr Kind an der Essensverpflegung teilgenommen hat.

Wir weisen Sie darauf hin, dass der Bund im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepakets anspruchsberechtigte Kinder bei der Wahrnehmung des Mittagessens an Ganztagsschulen unterstützt. Anspruch auf einen Zuschuss aus dem Bildungs- und Teilhabepaket haben Familien, die Arbeitslosengeld II, Sozialhilfe, Wohngeld oder Kinderzuschlag beziehen. Wenn Sie einen gültigen Leistungsbescheid im Schulbüro vorlegen, wird Ihnen

die Kostenübernahme gewährt und Ihr Kind kann mit dem RFID-Chip oder mit dem Fingerprintsystem kostenfrei an der Mittagsverpflegung teilnehmen.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, sobald Ihr Kontostand unter den Wert von EUR 10,00 sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern. Wollen Sie über einen niedrigen Kontostand auch per Mail informiert werden, dann sollten Sie Ihre E-Mail-Adresse unter „MEINE DATEN“ angeben.

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich per Mail oder Telefon (s. oben) vertrauensvoll an uns, Ihrem Team vom Bergedorfer Impuls.

Mit freundlichen Grüßen

Mathias Morgenroth-Marwedel
Schulleiter Stadtteilschule Blankenese

Jan Philip Markl
Kfm. Leitung
Bergedorfer Impuls Betriebsstätten GmbH